

# Datenschutzrichtlinie für den Chatbot der CAUSE Systems

---

## 1. Einleitung

Willkommen bei dem von CAUSE Systems entwickelten Chatbot. Diese Datenschutzrichtlinie beschreibt, wie wir Ihre Daten im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) erfassen, verwenden und schützen. Unsere Verpflichtung besteht darin, Ihre Privatsphäre zu respektieren und zu schützen.

## 2. Erfasste Daten / Gespeicherte Daten

Unser Chatbot speichert folgende Daten:

Eingegebener Prompt (Ihre Anfrage)

Ausgegebene Antwort (Antwort des Chatbots)

Eingabezeitpunkt

Diese Daten werden nicht mit personenbezogenen Informationen verknüpft und enthalten keine sensiblen oder identifizierenden Informationen.

## 3. Zweck der Datenspeicherung

Die erfassten Daten werden zu folgenden Zwecken verwendet:

Verbesserung der Chatbot-Leistung

Marketingzwecke

## 4. Verwendung der Daten

Die von Ihnen eingegebenen Prompts und die daraus resultierenden Antworten können zur Verbesserung der Funktionalität des Chatbots und zu Marketingzwecken verwendet werden. Wir versichern Ihnen, dass keine personenbezogenen oder sensiblen Daten gespeichert oder verwendet werden.

## 5. Externe Dienstleister

Zur besseren Verarbeitung werden die Prompts an externe Anbieter versendet und können zu Trainingszwecken eingesetzt werden. Diese Anbieter sind ebenfalls verpflichtet, keine sensiblen oder personenbezogenen Daten zu speichern oder zu verwenden und müssen die DSGVO einhalten.

## 6. Künstliche Intelligenz und Sprachmodelle

Unser Chatbot basiert auf einer KI-gestützten Technologie, die Sprachmodelle verwendet, um Anfragen zu verarbeiten und Antworten zu generieren. Diese Technologie hilft uns, den Chatbot kontinuierlich zu verbessern und an Ihre Bedürfnisse anzupassen.

## 7. Datensicherheit

CAUSE Systems hat umfangreiche technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten und den Verlust, Missbrauch oder die unbefugte Änderung der von uns gespeicherten Daten zu verhindern.

## 8. Ihre Rechte

Gemäß der DSGVO haben Sie das Recht auf:

Auskunft über die gespeicherten Daten

Berichtigung unrichtiger Daten

Löschung der Daten

Einschränkung der Verarbeitung

Widerspruch gegen die Datenverarbeitung

Wenn Sie eines dieser Rechte ausüben möchten oder Fragen zu dieser Datenschutzrichtlinie haben, können Sie uns jederzeit kontaktieren.

## 9. Änderungen der Datenschutzrichtlinie

CAUSE Systems behält sich das Recht vor, diese Datenschutzrichtlinie jederzeit zu ändern. Änderungen werden auf unserer Website veröffentlicht und treten mit ihrer Veröffentlichung in Kraft.

## 10. Kontakt

Wenn Sie Fragen oder Bedenken bezüglich dieser Datenschutzrichtlinie haben, kontaktieren Sie uns bitte unter: [info@cause.news](mailto:info@cause.news)

## 11. Schlussbemerkung

Durch die Nutzung unseres Chatbots erklären Sie sich mit den in dieser Datenschutzrichtlinie beschriebenen Bedingungen einverstanden. Ihre Privatsphäre ist uns wichtig, und wir verpflichten uns, Ihre Daten verantwortungsvoll und in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen zu behandeln.